



la certification de service en

# PRATIQUE DU MASSAGE DE RELAXATION

## UN REFERENTIEL POUR UN METIER

Depuis plusieurs années la fédération française du massage traditionnel de relaxation œuvre pour la reconnaissance du massage de relaxation et la reconnaissance des praticiens et praticiennes adhérents à cette fédération.

Il était important de proposer un gage de qualité et d'éthique indépendant et reconnu au sein d'une profession tout à fait honorable.

Aussi, après sa certification ISO 9001 en octobre 2009, la fédération française du massage traditionnel de relaxation a conçu un référentiel de bonnes pratiques comprenant 19 points essentiels pour reconnaître les praticiens et praticiennes auxquels le grand public peut s'adresser en toute confiance.

Un comité technique, composé de représentants du métier, de médecins, et d'experts dans le domaine du massage de relaxation, assure l'élaboration, le suivi, et la mise à jour de ce référentiel.

*Un organisme de certification indépendant, le Lloyd's Register Quality Assurance, premier organisme certificateur mondial, est en charge d'évaluer la bonne application de ces 19 points auprès des praticiens et praticiennes adhérents qui en font la demande. Il délivre ensuite une certification de service, valable pour trois ans, et attestant des bonnes pratiques.*

## UNE RECONNAISSANCE SERIEUSE

Les praticiens et praticiennes peuvent aujourd'hui prouver de manière objective, impartiale, et en toute transparence, qu'ils exercent leur métier dans le respect d'une éthique et d'une qualité de service pour le public accueilli.

Pour le public : *la certification de service est donc une garantie de recourir à des prestations sérieuses et respectueuses du client.*

Les 19 points faisant l'objet de la certification de service sont résumés ici à l'attention des praticiens et praticiennes désirant être certifiés. Ils sont mis à disposition du grand public.

Ils sont audités de manière impartiale et rigoureuse par un organisme de contrôle indépendant.





la certification de service en

# PRATIQUE DU MASSAGE DE RELAXATION

## engagements administratifs

1

### EXISTENCE JURIDIQUE

le praticien ou la praticienne exerce son activité en conformité avec la loi et doit être déclaré(e)

2

### ASSURANCE

il / elle doit avoir souscrit à une assurance responsabilité civile professionnelle afin de couvrir tout préjudice éventuel résultant de son activité

3

### APPARTENANCE A LA FFMTR

il / elle doit avoir adhéré à la fédération française du massage traditionnel de relaxation.

*(les conditions d'adhésion étant strictes : cela garantit un niveau de professionnalisme élevé)*

## éthique

4

### PUBLICITE

il / elle fait état d'une publicité, sur son activité, faisant honneur à la profession

5

### COMPORTEMENT FACE AUX DEMANDES A CARACTERE SEXUEL

il / elle communique et se comporte de manière sans équivoque face à de telles demandes

*(ces dernières ne font aucunement partie du massage de relaxation)*

6

### COMPORTEMENT FACE AUX DEMANDES A CARACTERE THERAPEUTIQUE

il / elle se conforme de manière sans équivoque face à des demandes de nature thérapeutique

*(elles ne peuvent et ne doivent être acceptées sous aucun prétexte)*



la certification de service en

# PRATIQUE DU MASSAGE DE RELAXATION

## éthique

### 7

#### PRISE EN COMPTE DES DISPOSITIONS DU CLIENT

il / elle exerce en toute connaissance des dispositions de son client

*(il / elle s'informe au préalable des contre-indications éventuelles que pourrait représenter le massage relaxation)*

### 8

#### RESPECT DE LA PERSONNE

il / elle veille à une information exacte des conditions de déroulement d'un massage de relaxation

*(particulièrement dans le cadre d'une première expérience du massage)*



Après leur audit, les praticiens et praticiennes ayant démontré le respect de ces 19 exigences se voient délivrer la certification de service.

Celle-ci est matérialisée par ce logogramme :



La certification de service est nominative et attribuée pour 3 années.

## qualification

### 9

#### FORMATION

il / elle dispose d'une formation sérieuse lui assurant d'exécuter ses gestes dans le respect de l'intégrité et du bien-être de sa clientèle

### 10

#### PRATIQUE ET EXPERIENCE

il / elle démontre les preuves d'une expérience suffisante attestant le sérieux de son activité



la certification de service en

# PRATIQUE DU MASSAGE DE RELAXATION

## qualification

### 11

#### ENTRETIEN DES COMPETENCES

il / elle met en œuvre les dispositions nécessaires à assurer que ses pratiques demeurent appropriées et respectueuses de la clientèle

### 12

#### ACCUEIL DU PUBLIC

il / elle dispose des connaissances suffisantes afin de prodiguer les gestes de premier secours si cela devait s'avérer nécessaire pour répondre à une situation de détresse de sa clientèle

La liste des praticiens et praticiennes en massage de relaxation pouvant se recommander de cette certification de service est tenue à jour sur le site de la FFMTR à l'adresse suivante :

[www.ffmtr.fr](http://www.ffmtr.fr)

Ainsi que sur le site du LRQA à l'adresse :

[www.lrq.fr](http://www.lrq.fr)

## moyens

### 13

#### MATERIEL

il / elle dispose d'un matériel destiné au massage de relaxation présentant l'état et le confort nécessaire, et exempt de tout risque pour le client

### 14

#### HUILES ET COMPLEMENTS

il / elle utilise des huiles et des compléments de massage en parfaite connaissance de leurs effets, éventuelles contre-indications, voire : interdiction d'usage

### 15

#### TENUE VESTIMENTAIRE

il / elle exécute sa prestation de massage de relaxation dans une tenue correcte et appropriée à la nature du massage prodigué



la certification de service en

# PRATIQUE DU MASSAGE DE RELAXATION

## moyens

### 16

#### LOCAUX

il / elle veille, lors de l'accueil du public dans un lieu dédié au massage de relaxation, à la conformité des lieux en termes de réglementation et de sécurité

### 17

#### SOUS-TRAITANCE

lorsqu'il / elle fait intervenir, ou intervient de concert avec une autre personne, si cette personne n'est pas elle-même certifiée : cela est communiqué de manière non équivoque à la clientèle

Le certification de service a un coût : celui du déplacement et du temps de l'auditeur indépendant, et celui de l'établissement et de la gestion du dossier sur les 3 années à venir.

Il a été fixé à **600 euros H.T.\*** qui sont à la charge du praticien ou de la praticienne en faisant la demande.

\* Tarif pour une évaluation sur Lyon ou Paris, en période d'évaluation. En dehors de ces périodes et zones, ces tarifs peuvent sensiblement varier.

## pratiques

### 18

#### HYGIENE

il / elle assure le respect des règles élémentaires d'hygiène et veille à disposer des matériels et équipements à cet effet

### 19

#### RETRIBUTION DES ACTES

il / elle affiche un tarif clair détaillant exactement la nature et le temps des actes facturés ainsi que, si cela est nécessaire, le temps hors massage nécessaire à la préparation ou à la fin d'un acte

